

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI INTERNET CONNECTION SERVICE (ICS)



COMMON NET

ART.1 OGGETTO DEL CONTRATTO E DEFINIZIONI

1.1 Condizioni generali

Common Net S.r.l. è un Internet Service Provider che fornisce servizi di connettività Internet a banda ultra larga. L'erogazione dei servizi avviene su licenza del Ministero dello Sviluppo Economico rilasciata ai sensi del D.Lgs. 259/03.

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito le "Condizioni") disciplinano il rapporto tra l'Utente e Common Net S.r.l. in merito all'erogazione dell'Internet Connection Service (di seguito "ICS" o il "Servizio").

1.2 Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni e della Proposta di contratto di Internet Connection Service (ICS) si intendono per:

"Proposta di Contratto" o "modulo D02L01": la proposta di contratto che l'Utente sottopone a Common Net S.r.l. secondo quanto previsto al successivo art. 2.1, debitamente compilata e sottoscritta in ogni sua parte.

"allegato C" o "Richiesta assegnazione indirizzi IP pubblici": allegato alla Proposta di Contratto che l'Utente può sottoporre a Common Net S.r.l. per richiedere l'assegnazione di uno o più indirizzi IP pubblici.

"allegato D" o "Richiesta attivazione servizi VoIP": allegato alla Proposta di Contratto che l'Utente può sottoporre a Common Net S.r.l. per richiedere l'attivazione dei servizi VoIP in esso riportati.

"Utente": il soggetto e identificato come Cliente nel modulo D02L01, che sottoscrive il contratto di Internet Connection Service con Common Net S.r.l..

"Contratto di Servizio Internet Connection Service" o "Contratto di Servizio ICS" o "Contratto di Servizio": il contratto, concluso secondo le modalità previste dal successivo art. 2, che si compone delle presenti condizioni, del modulo D02L01 "Proposta di Contratto ICS" e dei suoi allegati, ai sensi del quale Common Net S.r.l. fornisce il Servizio all'utente firmatario dello stesso.

"FTTH" o "Fiber to the home": tecnologia che prevede il collegamento in fibra ottica della sede di attivazione.

"FTTC" o "Fiber to the cabinet": tecnologia che prevede il collegamento in rame della sede di attivazione.

"FWA" o "Fixed wireless access" o "FTTW" o "Fiber to the wireless": tecnologia che prevede il collegamento della sede di attivazione tramite la realizzazione di un Nodo di

rete Wi-Fi sul tetto della sede di attivazione.

"Nodo di rete" o "Nodo": impianto di telecomunicazioni costituito da uno o più dispositivi elettronici tra loro interconnessi.

"CPE": dispositivo elettronico situato presso la sede di attivazione e utilizzato come terminale attraverso il quale l'Utente può connettersi alla rete locale Common Net e accedere al servizio.

"ROE" o "Ripartitore Ottico di Edificio": elemento della rete passiva in fibra ottica presente all'interno o all'esterno della sede di attivazione del cliente.

"RL" o "Ripartitore di Linea": elemento della rete passiva in rame presente all'interno o all'esterno della sede di attivazione del cliente.

"Installazione Standard": nel caso di tecnologia FWA comprende quanto necessario per la realizzazione completa del Nodo e 20 mt di cavo ethernet per il collegamento dell'Utente alla CPE. E' esclusa dall'installazione standard la fornitura di staffe o supporti per l'alloggiamento della CPE e degli eventuali altri apparati costituenti il Nodo di rete. Nel caso di tecnologia FTTH l'installazione standard comprende fino ad un massimo di 20 mt di cavo in f.o. per il collegamento della CPE al ROE. Nel caso di tecnologia FTTC l'installazione standard comprende fino ad un massimo di 20 mt di cavo in rame per il collegamento della sede di attivazione al RL. Nel caso di posa del cavo in tubazione esistente, è compresa la sola posa sino alla prima scatola di derivazione interna la sede di attivazione.

"Service Level Agreement" o "SLA": è l'accordo sul livello del Servizio che Common Net S.r.l. si impegna ad assicurare con riferimento all'Internet Connection Service (ICS);

"Best Effort": in assenza di un accordo sul livello del servizio, in una rete best effort la banda disponibile e i tempi di consegna dipendono, in maniera non decidibile dal carico collettivo della rete.

"DHCP" o "Dynamic Host Configuration Protocol": protocollo applicativo che permette ai dispositivi di una rete locale di ricevere automaticamente la configurazione IP necessaria per stabilire una connessione e operare su Internet. Il protocollo segue lo standard RFC 2131.

"VoIP" o "Voice over IP": è il servizio che consente all'Utente di effettuare e ricevere chiamate telefoniche attraverso la realizzazione di una o più linee telefoniche

virtuali in VoIP. Il protocollo utilizzato per il servizio VoIP è il SIP (Session Initial Protocol).

“SPP” o “Service Provider Portability”: così come definita nella Delibera n. 4/CIR/99 della Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, la funzionalità di SPP (Service Provider Portability) è quella prestazione che “consente all’utente di mantenere il proprio numero quando decide di cambiare operatore titolare dell’apposita licenza o concessione, a parità di servizio e, dove applicabile, di ubicazione nell’ambito della stessa area locale”.

ART.2 CONCLUSIONE E MODIFICHE DEL CONTRATTO

2.1 Proposta di contratto

Ai fini della conclusione del contratto, l’Utente dovrà sottoporre a Common Net S.r.l. il modulo D02L01 “Proposta di Contratto ICS” e i relativi allegati, debitamente compilati e sottoscritti in ogni loro parte.

La Proposta di Contratto costituisce proposta irrevocabile, ai sensi ed effetti dell’art 1329 c.c. per il periodo di un mese, ed è vincolante dalla data di sottoscrizione.

2.2 Identificazione e anagrafica

Il proponente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite.

I rappresentanti e/o mandatari di persone fisiche e/o giuridiche, enti pubblici e privati dovranno fornire, ove richiesti, la prova dei relativi poteri.

2.3 Accettazione da parte di Common Net S.r.l.

Common Net S.r.l. non è tenuta ad accettare la Proposta di contratto ICS qualora il proponente, ad esempio (elenco esemplificativo ma non esaustivo):

non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza, o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri; sia stato in precedenza insolvente ad ogni titolo nei confronti di Common Net S.r.l.; risulti iscritto nell’elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive; sia assoggettato a procedure concorsuali.

2.4 Perfezionamento e Durata del Contratto

La proposta di contratto si intende accettata da parte di Common Net S.r.l. al momento dell’emissione della fattura relativa al contributo di attivazione.

La durata del contratto e il relativo perfezionamento decorrono dal mese di rilascio effettivo del servizio.

ART.3 OBBLIGHI E RESPONSABILITA’

3.1 Fornitura del servizio, diritti e obblighi delle parti

Nel caso di tecnologia FWA, Common Net S.r.l. fornisce l’Internet Connection Service realizzando un Nodo di rete Wi-Fi comprensivo di CPE.

Nel caso di tecnologia FTTH, Common Net S.r.l. fornisce il servizio realizzando il collegamento passivo tra il ROE e la sede di attivazione e installando presso quest’ultima la CPE.

Nel caso di tecnologia FTTC, Common Net S.r.l. fornisce il

servizio realizzando il collegamento passivo tra il RL e la sede di attivazione.

Gli apparati installati presso l’Utente sono di proprietà di Common Net S.r.l. e vengono considerati nella disponibilità dell’Utente in comodato d’uso per tutta la durata del contratto. L’Utente, con la sottoscrizione e la firma del Modulo D02L01 del Contratto di Servizio e dei suoi allegati, si impegna a:

- fornire a titolo gratuito spazi idonei e sicuri per l’installazione degli impianti (apparati, cavi elettrici, etc..) e conformarsi ad ogni ragionevole istruzione che Common Net S.r.l. e i suoi collaboratori possono dare all’Utente in relazione alla stessa;
- pagare con regolarità il corrispettivo del servizio secondo le modalità specificate e sottoscritte nel Modulo D02L01 Proposta di Internet Connection Service (ICS);
- garantire libero accesso a tecnici e collaboratori di Common Net S.r.l., al sito, agli spazi destinati alle infrastrutture e agli apparati stessi, per tutti gli interventi di natura ordinaria e straordinaria che si renderanno necessari durante la vigenza del contratto;
- non consentire che gli apparati installati presso il suo stabile vengano maneggiati, riparati, mantenuti o provati da soggetti diversi dagli incaricati di Common Net S.r.l.;
- non aprire, smontare, danneggiare, aggiungere, modificare o interferire in qualsiasi modo con gli apparati installati dagli incaricati di Common Net S.r.l.;
- restituire immediatamente alla cessazione del contratto, gli apparati nelle condizioni originali, salvo il normale uso;
- predisporre, installare e mantenere, a proprie spese, qualsiasi cablatura interna eccedente quella compresa nell’installazione standard per il collegamento alla CPE;
- dare dovuta comunicazione a chi di dovere nel caso di installazione degli apparati presso un’area comune.
- a risarcire e tenere indenne Common Net S.r.l. per l’eventuale perdita e per gli eventuali danni arrecati agli stessi. Il Cliente non risponde della perdita dei beni dovuta a furto comprovato da denuncia presentata alla competente Autorità Giudiziaria.

Common Net S.r.l. potrà in qualunque momento sostituire, rinnovare e modificare, o integrare gli apparati installati presso l’Utente.

L’Utente potrà utilizzare gli apparati esclusivamente per i fini previsti dal Contratto di Servizio.

Il diritto di proprietà e il titolo sugli apparati rimane in capo a Common Net S.r.l. e l’Utente dovrà esercitare la massima cura e diligenza nella custodia e nell’utilizzo degli stessi. L’Utente si assume tutti i rischi relativi al deterioramento degli apparati (anche in deroga all’art. 1805 del Codice Civile). L’Utente non potrà vendere, concedere in leasing, dare in pegno, ipotecare, cedere a terzi, cedere il controllo o, comunque, disporre degli apparati di Common Net S.r.l. e non potrà consentire ad altri di farlo o stabilire alcun diritto di garanzia su di essi.

L'Utente dovrà opporsi ad ogni procedura di esecuzione su tali apparecchiature da parte di terzi.

In caso di cessazione del Contratto di Servizio, indipendentemente dalle cause della stessa, Common Net S.r.l. ha diritto di accedere immediatamente ai propri apparati e di rimuoverli dal sito nel quale si trovano.

Nel caso di tecnologia FWA, l'erogazione del Servizio, date le sue caratteristiche tecniche, può risultare condizionata o menomata, allorché vi siano fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche o ostacoli naturali e/o artificiali che siano di impedimento alle comunicazioni wireless.

Common Net S.r.l. non sarà responsabile per eventuali carenze del servizio dovute all'errata utilizzazione e/o malfunzionamento dei dispositivi e/o degli accessori preesistenti non forniti da Common Net S.r.l. e nella disponibilità dell'Utente, impiegati per accedere al servizio. Qualora il Cliente non rispetti tali obblighi, fatte salve le sanzioni di legge, Common Net S.r.l. può procedere, informando ove sia possibile il Cliente, alla sospensione del Servizio ed alla risoluzione del Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c. fatto salvo il risarcimento di tutti i danni subiti. Common Net S.r.l. non risponde di: a. cattivo funzionamento o guasti, sospensioni o interruzioni della fornitura del Servizio causati da manomissioni o interventi sul Servizio e/o su sue componenti o sulle apparecchiature fornite da Common Net S.r.l. effettuati dal Cliente o da terzi non autorizzati.

Common Net S.r.l. non sarà in alcun caso responsabile del contenuto, delle modalità delle comunicazioni e dei messaggi trasmessi e/o ricevuti tramite il servizio dall'Utente firmatario del contratto e/o dagli altri soggetti utilizzatori degli apparati detenuti in comodato d'uso dallo stesso.

3.2 Assistenza Clienti

Per il miglior utilizzo del servizio e per la segnalazione di eventuali guasti, Common Net S.r.l. assicura l'assistenza all'Utente tramite il proprio servizio di Assistenza Clienti.

3.3 Modifica del Nodo e interventi di manutenzione

Common Net S.r.l. si riserva la possibilità di modificare le caratteristiche del Nodo realizzato presso la sede dell'Utente per esigenze tecniche e/o organizzative ovvero a causa di guasti o per interventi di manutenzione. Nei casi suddetti, Common Net S.r.l. adotterà tutte le misure opportune per ridurre i disagi, anche fornendo all'Utente le necessarie informazioni sui tempi di interruzione o sospensione del servizio e relativo ripristino.

Nell'ipotesi di guasti alla rete ed agli apparati di erogazione del servizio, dipendenti da caso fortuito e da forza maggiore, nonché di modifiche o manutenzioni straordinarie, non programmate e tecnicamente indispensabili, Common Net S.r.l. potrà sospendere in ogni momento il servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso.

Resta comunque salvo, per tali casi, il diritto di recesso dell'Utente, qualora le modifiche alle caratteristiche tecniche del servizio siano idonee a menomare in modo significativo la fruibilità rispetto a quanto originariamente convenuto, ovvero qualora la interruzione e/o sospensione

del servizio perduri oltre una durata ragionevolmente breve.

3.4 Forza maggiore

Common Net S.r.l. non sarà responsabile nei confronti dell'Utente nei casi di interruzione, sospensione, menomazione del servizio derivanti da forza maggiore o caso fortuito. Costituiscono casi di forza maggiore gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di Common Net S.r.l., quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo attività e/o decisioni governative e/o della pubblica amministrazione, atti dell'autorità militare, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, sommosse, guerre, scioperi, mancanza di energia elettrica, etc.. In questi casi, così come nell'ipotesi di caso fortuito, Common Net S.r.l. non risponderà di alcuna perdita, danno, lesione dell'Utente, comunque inerenti o connesse alla mancata o difettosa erogazione del servizio, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa ma non esaustiva, perdite economiche, finanziarie, di affari, di ricavi, di utili e/o commerciali.

3.5 Collegamento alla CPE

Per il collegamento alla CPE l'Utente dovrà utilizzare dispositivi ed accessori omologati secondo gli standard ETSI, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi al servizio. Common Net S.r.l. non sarà in alcun caso responsabile degli eventuali danni diretti ed indiretti derivanti dalle violazioni di tale obbligo.

3.5.1 Rilascio dell'indirizzo di rete IP

Tramite la CPE, verrà rilasciato al dispositivo dell'Utente un indirizzo IPv4 privato che individuerà univocamente l'utenza ad esso associata. Il rilascio avverrà in modo dinamico tramite protocollo DHCP. Il dispositivo utilizzato dall'Utente dovrà essere dotato di client DHCP compatibile con gli standard RFC 2131 e 3442. L'indirizzo rilasciato avrà netmask 255.255.255.255 (/32) ed il rinnovo del lease DHCP avverrà ogni 5 minuti.

L'indirizzo viene assegnato da Common Net S.r.l. senza possibilità di modifica da parte dell'Utente. Common Net S.r.l. si riserva il diritto di modificare l'indirizzo assegnato, previa comunicazione all'Utente.

L'Utente è responsabile civilmente e penalmente dell'utilizzo degli indirizzi a lui assegnati.

3.6 Obblighi in caso di smarrimento, furto o utilizzo abusivo degli apparati installati presso l'Utente

Salvo quanto previsto ai paragrafi successivi, l'Utente sarà responsabile dell'utilizzo, autorizzato o meno, della CPE e di tutti gli apparati presso di lui installati, da parte di terzi, ivi inclusi gli altri utilizzatori.

Nei casi di smarrimento, furto o sospetto di manomissione dei suddetti apparati, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione a Common Net S.r.l. con qualsiasi mezzo idoneo a dare prova dell'avvenuta ricezione, corredata di copia della relativa denuncia presentata alle Autorità competenti.

Ricevuta la comunicazione di cui sopra, Common Net S.r.l. provvederà alla disabilitazione degli apparati. Sino al momento in cui la segnalazione di smarrimento o di furto o

di sospetto di manomissione non sarà pervenuta a Common Net S.r.l., resterà a carico dell'Utente ogni pregiudizio e costo derivante dall'eventuale uso abusivo degli apparati smarriti, sottratti o manomessi.

3.7 Modifica dei dati identificativi dell'Utente

L'Utente si impegna a comunicare a Common Net S.r.l. per iscritto e nel termine massimo di 30 (trenta) giorni, ogni cambiamento dei propri dati identificativi e in particolare, dei dati considerati come obbligatori nel Modulo D02L01 utili ai fini del contratto e della fatturazione del servizio.

In caso di variazione delle coordinate bancarie da parte dell'Utente, il termine per la comunicazione è di 10 giorni.

Tutte le comunicazioni da parte di Common Net S.r.l. saranno inviate all'indirizzo indicato dall'Utente nel Modulo D02L01 o a quello comunicatole in seguito a variazione.

3.8 Assegnazione di indirizzi di rete IP pubblici

Common Net S.r.l. assegna all'Utente la quantità di indirizzi di rete IP pubblici richiesta nell'allegato C "Richiesta assegnazione indirizzi IP pubblici" secondo le modalità in esso riportate.

E' onere esclusivo dell'Utente configurare i propri dispositivi di rete per il corretto utilizzo degli indirizzi assegnati.

L'assegnazione degli indirizzi di rete IP pubblici verrà comunicata al RIPE insieme ai dati del Contatto Amministrativo e Contatto Tecnico del cliente riportati nel modulo. Tali dati saranno pubblicamente accessibili e consultabili sul database del RIPE.

Gli indirizzi IP pubblici vengono assegnati da Common Net S.r.l. senza possibilità di modifica da parte dell'Utente. Common Net S.r.l. si riserva il diritto di modificare gli indirizzi assegnati, previa comunicazione all'Utente.

L'Utente è a conoscenza del fatto che gli indirizzi IP pubblici vengono annunciati sulla rete Internet mondiale e per questo lo stesso è responsabile civilmente e penalmente dell'utilizzo che fa di essi.

3.9 Servizi VoIP

Common Net S.r.l. fornisce all'Utente i servizi VoIP richiesti nel modulo D "Richiesta attivazione servizi VoIP" attraverso l'infrastruttura di IRIDEOS S.p.A. con sede legale in Viale L. Bodio, 37 - Edificio 3 - 20158 Milano, iscritta al Reg. Imprese di Milano 2126652, Codice Fiscale e Partita IVA 09995550960.

Per fruire dei servizi VoIP l'Utente dovrà essere dotato, oltre che dell'accesso ad Internet, di opportuno terminale VoIP-SIP del tipo:

- Softphone (sw per Personal Computer multimediale)
- Analog Telephone Adapter (per il collegamento di 1 o più telefoni analogici; necessita di un router esterno)
- Router VoIP (per il collegamento integrato di PC e 1 o più telefoni analogici; integra la funzionalità di router)
- App su Smartphone (connesso ad internet in Wi-Fi o tramite collegamento dati della Sim)

Per l'attivazione del servizio Common Net S.r.l. fornirà all'Utente:

- parametri standard di configurazione
- user e password di accesso al servizio (account SIP)
- numero telefonico (su cui ricevere le chiamate da PSTN)

Il dispositivo HW o SW dell'Utente dovrà "autenticarsi" con le credenziali fornite utilizzando l'indirizzo fornito nei parametri standard di configurazione.

Le numerazioni utilizzate per l'erogazione del servizio saranno di tipo geografico e saranno assegnate da Common Net S.r.l. all'Utente in accordo al piano regolatore telefonico nazionale.

In ottemperanza al decreto del 22 Gennaio 2008 del Ministero delle Comunicazioni, per rispondere alla richiesta di localizzazione del CED interforze del Ministero dell'Interno, Common Net S.r.l. fornirà a IRIDEOS i dati anagrafici e i dati dell'ubicazione fisica dell'Utente (sede di attivazione) necessari ai fini della localizzazione del chiamante.

3.10 Servizio telefonico

Il servizio telefonico sarà fruibile dall'Utente attraverso una modalità prepagata ricaricabile.

Il servizio sarà attivo solo dopo che l'Utente avrà realizzato il pagamento anticipato del traffico richiesto.

L'Utente ha a disposizione una quantità di minuti di traffico corrispondente al rapporto fra la somma pagata e i prezzi del listino voce vigente pubblicato sul sito web indicato nell'Art.12. Tale ammontare costituisce il credito dell'Utente. Esaurito il credito, il servizio viene automaticamente bloccato dal sistema. E' possibile che tale credito assuma valori negativi, in quanto le chiamate vengono contabilizzate al termine di ciascuna conversazione; l'eventuale debito sarà detratto dal successivo pagamento, a titolo di compensazione, oppure fatturato mediante emissione di apposita fattura.

Il credito può essere ricaricato ogni volta che l'Utente lo ritenga opportuno tramite bonifico bancario o carta di credito, secondo le modalità indicate nel documento allegato "Procedura di ricarica Servizi VoIP prepagati".

L'Utente si obbliga a non utilizzare e tenere ogni cautela affinché terzi non utilizzino i servizi VoIP ad esso forniti da Common Net S.r.l. per effettuare comunicazioni che possano arrecare danni o turbative ad Operatori di Telecomunicazioni o ad utenti dei servizi di questi, o che violino, in qualsiasi modo, le leggi ed i regolamenti vigenti. A tale scopo l'utente si impegna ad attenersi alle norme vigenti ed, in particolare:

- a) ad operare per tutta la durata del contratto in conformità alle disposizioni della legge italiana civili e penali previste in materia di programmi, di dati, di sistemi informatici, di comunicazioni informatiche e telematiche;
- b) ad astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione, attraverso i servizi VoIP, informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o che violino diritti di terzi o contrastino principi di legge o di regolamenti;
- c) a non violare, in qualunque modo, attraverso i servizi VoIP diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi e, in particolare, diritti d'autore, marchi di fabbrica, segni distintivi, brevetti e altri diritti di terzi derivanti dalla legge, dal contratto o dalla consuetudine.

ART. 4 DURATA DEL CONTRATTO E DISDETTA

La durata del contratto può essere, a scelta del Cliente, di 12 mesi o di 24 mesi dalla data del suo perfezionamento;

in assenza di disdetta da inviarsi da parte del Cliente, con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza, con comunicazione scritta mediante P.E.C. all'indirizzo indicato all'articolo 11 del presente documento o mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o fax, con allegata fotocopia di un documento di identità, il Contratto si intenderà rinnovato per eguale periodo.

In caso di disdetta, il Cliente è comunque tenuto a pagare: (i) il corrispettivo del Servizio fruito fino alla data di efficacia della disdetta, (ii) in applicazione di quanto previsto nella Delibera n. 487/18/CONS il costo della prestazione di disattivazione del Servizio pari a 35 (trentacinque) euro IVA esclusa che verrà addebitato in fattura e (iii) il costo di attivazione in caso di pagamento dilazionato.

Se il Cliente opta per il pagamento dilazionato del contributo di attivazione di cui all'articolo 7, punto 7.3 delle Condizioni Generali di contratto, per un periodo superiore ai 24 mesi, in caso di disdetta dovrà versare la sola quota residua di tale costo in un'unica soluzione alla scadenza del contratto.

In caso di disdetta, il contributo di attivazione non potrà comunque essere ripartito da Common Net S.r.l. per un periodo superiore a 24 mensilità a partire dal perfezionamento del contratto.

ART. 5 RECESSO DEL CLIENTE

Il Cliente può recedere in qualsiasi momento dal Contratto dandone comunicazione per iscritto mediante P.E.C. all'indirizzo indicato all'articolo 11 o mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o fax, con allegata fotocopia del documento di identità. Il recesso produrrà effetto dalla data di comunicazione e, comunque, non oltre 30 (trenta) giorni dalla comunicazione del Cliente.

In applicazione di quanto previsto nella Delibera n. 487/18/CONS il costo dovuto per la prestazione di disattivazione del Servizio in caso di recesso è pari a 35 (trentacinque) euro IVA esclusa che verrà addebitato in fattura.

Tale commissione non è dovuta nei casi in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso per effetto di variazioni contrattuali comunicate dalla Common Net S.r.l. ai sensi della normativa vigente.

L'Utente, infatti, ha altresì facoltà di recedere dal Contratto a seguito di modifiche contrattuali da parte di Common Net S.r.l. entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione. Il recesso deve essere comunicato a Common Net S.r.l. per iscritto tramite Posta Elettronica Certificata o Raccomandata A.R.: in difetto, le modifiche contrattuali adottate si riterranno accettate.

A tal riguardo, Common Net S.r.l. si riserva il diritto di apportare modifiche al Contratto di Servizio, che siano rese necessarie dalla sopravvenienza di disposizioni di legge e/o regolamenti, da provvedimenti delle competenti autorità ovvero qualora ciò fosse richiesto da insopprimibili esigenze di funzionamento e/o miglioramento tecnico della rete, dandone comunicazione scritta tramite mail all'Utente.

A seguito della ricezione della P.E.C./raccomandata da parte dell'Utente, Common Net S.r.l. procederà con la sospensione del servizio e il ritiro degli apparati

eventualmente detenuti in comodato d'uso presso l'Utente. Il recesso avrà effetto al momento del ritiro degli apparati da parte di Common Net S.r.l.. Saranno comunque dovuti dall'Utente gli importi fatturati fino al giorno di ricevimento della comunicazione di recesso.

Se il Cliente opta per il pagamento dilazionato del contributo di attivazione di cui all'articolo 7, punto 7.3 delle Condizioni Generali di contratto e recede anticipatamente sarà mantenuta attiva la rateizzazione del solo contributo di attivazione come espressamente indicato nella proposta di contratto oltre agli oneri bancari di riscossione, le cui voci continueranno ad essere fatturate da Common Net S.r.l. fino allo scadere del piano di dilazione. È sempre fatta salva la possibilità per il Cliente di pagare le rate residue in un'unica soluzione.

Se il Cliente che opta per il pagamento dilazionato del contributo di attivazione di cui all'articolo 7, punto 7.3 delle Condizioni Generali di contratto in 48 mensilità e recede anticipatamente sarà mantenuta attiva la dilazione del solo costo di attivazione come espressamente indicato nella proposta contrattuale oltre agli oneri bancari di incasso, le cui voci continueranno ad essere fatturate da Common Net S.r.l. per un periodo non superiore a 24 mesi dal momento del perfezionamento del contratto (cfr. punto 2.4). In questo caso, il debito residuo del contributo di attivazione sarà suddiviso per il numero delle rate residue a concorrenza dei 24 mesi. È sempre fatta salva la possibilità per il Cliente di pagare le rate residue in un'unica soluzione.

ART. 6 RECESSO DA PARTE DI COMMON NET S.R.L.

Common Net S.r.l. si riserva inoltre il diritto di recedere dal Contratto in caso di modifica delle condizioni di fatto e di diritto che hanno portato alla stipulazione dello stesso.

Oltre che nei casi suddetti, Common Net S.r.l. potrà recedere dal contratto, dandone comunicazione all' Utente tramite mail, qualora questi risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia soggetto a procedure esecutive, presenti istanza o sia soggetto ad una procedura di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente.

A seguito del recesso, l'Utente dovrà consentire a Common Net S.r.l. l'immediato recupero di tutti gli apparati di Sua proprietà installati presso l'Utente e detenuti in comodato d'uso, pena il risarcimento di un importo pari al contributo di attivazione.

ART. 7 PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO

7.1 Fatture

La fatturazione dei canoni è bimestrale anticipata. L'emissione e l'invio avvengono secondo la normativa vigente in materia di fatturazione elettronica. L'invio della copia di cortesia avviene presso l'indirizzo e-mail che l'Utente ha indicato nel contratto.

7.2 Termini e modalità di pagamento

Il pagamento delle fatture avviene unicamente tramite addebito SDD su c/c bancario dell'Utente.

Alla data di scadenza riportata in fattura, l'Utente è tenuto a garantire la presenza sul proprio c/c di un importo pari a

quello fatturato.

Unitamente al costo del servizio principale, al costo di attivazione e all'eventuale costo di disattivazione, le cui voci sono riportate nella proposta di contratto, saranno a carico del Cliente i relativi oneri bancari di incasso.

In caso di modifica delle coordinate bancarie, l'Utente dovrà sottoscrivere e inviare a Common Net S.r.l. il mandato per addebito diretto SEPA con le nuove coordinate (entro 30 giorni dalla modifica), in modo da non pregiudicare la regolarità dei pagamenti. Le fatture già emesse al momento della ricezione del mandato per addebito diretto SEPA con le nuove coordinate bancarie saranno incassate sul c/c indicato nel precedente mandato per addebito diretto SEPA.

7.3 Fatturazione e pagamento del contributo di attivazione

Il contributo di attivazione è fatturato da Common Net S.r.l., secondo disposizioni di legge, al buon esito dei controlli amministrativi e di fattibilità tecnica relativi all'erogazione dei servizi richiesti dal Cliente nella proposta di contratto.

Common Net S.r.l. riserva al Cliente la facoltà di scegliere se pagare il contributo di attivazione in un'unica soluzione o dilazionare il pagamento.

Nel caso il Cliente scelga di dilazionare il pagamento barrando, all'interno della proposta di contratto, una delle due caselle "24 mesi" o "48 mesi" il pagamento verrà dilazionato, a partire dal perfezionamento del contratto, nel periodo di mensilità indicato nella relativa casella.

I pagamenti del contributo di attivazione saranno riportati nelle fatture dei canoni di servizio con indicazione specifica e separata del costo delle singole rate. L'addebito dei pagamenti del contributo di attivazione avverrà contestualmente a quello dei canoni di servizio.

7.4 Indennità di ritardato pagamento

1. In caso di ritardato pagamento degli importi addebitati in Fattura alla scadenza ivi indicata, il Cliente deve versare a Common Net S.r.l. un'indennità di ritardato pagamento a titolo di penale pari al:

- 2% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto se il pagamento sarà effettuato dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza;

- al 4% dell'importo indicato in Fattura e rimasto insoluto se il pagamento sarà effettuato dal 16° al 30° giorno solare successivo alla data di scadenza;

- al 6% dell'importo indicato in Fattura e rimasto insoluto se il pagamento sarà effettuato dopo il 30° giorno solare dalla data di scadenza. L'applicazione della predetta indennità del 6% sarà effettuata sino alla data di risoluzione contrattuale.

2. L'indennità di ritardato pagamento di cui al comma precedente non trova applicazione qualora il Cliente abbia pagato le precedenti Fatture dell'ultimo anno entro le rispettive date di scadenza e paghi la successiva Fattura entro il 30° giorno solare successivo alla data di scadenza. Se il ritardo si protrae oltre il 30° giorno, l'indennità per ritardato pagamento sarà pari al 6% dell'importo indicato in Fattura rimasto insoluto.

3. L'indennità di cui al comma 1 sarà addebitata da Common Net S.r.l. nella prima Fattura utile successiva al

pagamento della Fattura rimasta, in tutto o in parte, insoluta, a cui saranno imputati anche gli oneri bancari di riscossione dei crediti per insoluto. Nel caso di risoluzione contrattuale l'indennità verrà addebitata con la Fattura emessa successivamente alla comunicazione di risoluzione inviata al Cliente.

4. Ferma restando l'applicazione delle penali di cui al presente articolo, al fine di assicurare il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di Common Net S.r.l., il Cliente intestatario di più contratti autorizza Common Net S.r.l. a rivalersi delle somme di cui sia risultato moroso sugli altri abbonamenti relativi ai servizi disciplinati dal presente Contratto.

7.5 Sospensione per ritardato pagamento

Trascorsi 10 giorni dal ritardato pagamento, senza che la fattura risulti correttamente saldata, Common Net S.r.l., previo sollecito, ha il diritto di sospendere il Servizio. Common Net S.r.l., entro 24 ore dall'incasso del pagamento da parte dell'Utente a saldo di quanto dovuto, procede a riattivare il servizio. Lo stesso diritto di sospensione sorge in capo a Common Net S.r.l. qualora le fatture insolte risultino più di una. Nel caso di mancato pagamento delle stesse entro 45 giorni dal sollecito al saldo inviato tramite mail, Common Net S.r.l. potrà risolvere unilateralmente e di diritto il contratto stipulato con l'Utente, ai sensi dell'art. 1456 del c.c., dandone comunicazione tramite e-mail. E' fatto salvo il diritto di Common Net S.r.l. al recupero dei corrispettivi non pagati e degli apparati installati e detenuti in comodato d'uso presso l'Utente. Eventuali oneri e spese, tra cui il costo di disattivazione pari a 35 (trentacinque) euro IVA esclusa, saranno addebitati all'Utente.

7.6 Reclami

Eventuali reclami in merito agli importi fatturati e/o addebitati dovranno essere inviati tramite e-mail all'Assistenza Clienti che esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta. Qualora il reclamo sia riconosciuto fondato, Common Net S.r.l. compenserà gli importi non dovuti dalla prima fattura successiva.

Resta inteso che, anche in caso di reclamo, gli importi contestati dovranno essere pagati per intero entro il termine indicato nella fattura contestata.

In difetto di reclami la fattura si intenderà accettata per l'intero importo.

7.7 Variazione dell'IVA

In caso di variazione dell'imposta sul valore aggiunto (IVA), tutti gli importi riportati nel Contratto ICS saranno automaticamente adeguati mantenendo invariata la base imponibile.

ART. 8 CESSIONE DEL CONTRATTO

L'Utente non può trasferire il contratto, né i diritti e gli obblighi da esso nascenti, salvo nei casi di subentro previamente comunicati per iscritto e autorizzati da Common Net S.r.l..

ART. 9 DISCIPLINA DEL RAPPORTO – FORO COMPETENTE

9.1 Disciplina del rapporto

Per tutto quanto non previsto dalle presenti Condizioni Generali di Contratto di Internet Service Connection, si applicano le disposizioni del codice civile relative al contratto di somministrazione.

9.2 Foro competente

Tutte le controversie relative al presente contratto saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Roma.

ART. 10 INFORMATIVA PRIVACY

In ottemperanza a quanto previsto dal Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 2016/679 (General Data Protection Regulation o GDPR) il trattamento dei dati da parte di Common Net S.r.l. avverrà secondo le modalità specificate nel contratto di servizio ICS e nei suoi documenti allegati che costituiscono parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

ART. 11 COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni destinate a Common Net S.r.l. dovranno essere indirizzate a:

Common Net S.r.l.
Sede Legale: Via della Croce 41, 00187 ROMA (RM)
P.IVA: 13925901004
Sito internet: www.common-net.org
Indirizzo e-mail: assistenzaclienti@common-net.org
Indirizzo PEC: common.net@legalmail.it