

COMMON NET nasce dall'interesse e la volontà dei soci di applicare, in ambito aziendale, le competenze acquisite durante il percorso di studi e di ricerca universitario. I soci sono impegnati in prima persona nello sviluppo ed erogazione dei servizi dell'azienda.

Grazie alle competenze e all'esperienza maturata nel settore dell'Ingegneria Informatica e delle Telecomunicazioni e ad una costante attività di aggiornamento, **COMMON NET** ha sviluppato una infrastruttura fisica e logica indipendente attraverso cui offre, dal 2022, servizi cloud di tipo SaaS e IaaS.

Con lo scopo di offrire ai propri clienti servizi cloud basati su principi di qualità, **COMMON NET** ha deciso di adeguarsi agli standard ISO 9001 ed implementare un Sistema di Gestione che rappresenta un elemento centrale dell'organizzazione e dei processi aziendali, focalizzato alla soddisfazione del Cliente.

Lo scopo della presente Politica è descrivere i principi generali cui si ispira la Direzione che, consapevole della necessità di soddisfare con continuità le esigenze e le aspettative delle parti interessate ed allo stesso tempo di ottemperare alle disposizioni legislative, mantiene e migliora il proprio Sistema Qualità.

Condurre l'organizzazione con successo richiede una gestione sistemica, trasparente e condivisa. A tal fine l'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità rappresenta una scelta strategica dell'azienda per assicurare il soddisfacimento dei requisiti del servizio, l'identificazione, la definizione e il controllo dei processi e la struttura organizzativa al fine del miglioramento continuo delle prestazioni e la piena soddisfazione del cliente.

La Direzione considera elementi determinanti ai fini del miglioramento organizzativo i seguenti aspetti/obiettivi:

- focalizzazione sul Cliente, rispettandone metodicamente i requisiti specificati nei contratti, al fine di consolidare un rapporto di fiducia con gli stessi e di stabilire una collaborazione trasparente e flessibile;
- assicurare la continuità dei servizi grazie ad una adeguata allocazione di risorse atte a garantire l'identificazione e l'impatto di potenziali perdite, il mantenimento dei piani e delle strategie di ripristino;
- garantire che i propri servizi siano sistematicamente rispondenti agli SLA (Service Level Agreement) concordati con i rispettivi clienti;
- definire e attuare criteri di selezione e qualifica dei fornitori basati sulla qualità dei prodotti/sistemi e servizi forniti, sulla flessibilità e tempestività delle forniture e sulla competenza tecnica del personale;
- valorizzare le risorse umane, a tutti i livelli dell'organizzazione, attraverso un'attività di addestramento e motivazione sui temi rilevanti per la qualità delle prestazioni dell'azienda e la soddisfazione del Cliente;
- predisporre luoghi di lavoro sicuri e salubri, migliorare la salute e sicurezza sul lavoro, eliminare i pericoli e minimizzarne i rischi;
- garantire la gestione pianificata delle risorse finanziarie aziendali per consentire all'azienda di creare ricchezza e benessere e di investire gli utili per finanziare programmi di sviluppo e miglioramento.

La Direzione garantisce che, con cadenza regolare, vengano effettuati audit sul Sistema di Gestione al fine di verificarne l'attuazione e l'efficacia nel raggiungere gli obiettivi definiti e pianificare le appropriate azioni correttive e di miglioramento.

COMMON NET ai fini dei requisiti dello standard che ha deciso di applicare, analizza il proprio contesto, le esigenze e le aspettative delle parti interessate e individua i rischi e le opportunità aziendali.

La Direzione si impegna a rendere disponibili risorse e mezzi adeguati agli obiettivi e ai traguardi fissati, in termini di competenza, attrezzature, informazioni, risorse economiche e finanziarie e a monitorarne costantemente l'adeguatezza.

	POLITICA DELLA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015	DOC_CN_01 Rev. 00 del 03.09.2024 Page 2 of 2
--	--	--

Per **COMMON NET** la sicurezza delle informazioni è un obiettivo primario come la protezione dei dati e delle informazioni, della struttura tecnologica, fisica, logica ed organizzativa, responsabile della loro gestione.

Nell'ambito della gestione dei servizi offerti, **COMMON NET**, attraverso la propria infrastruttura tecnologica, assicura:

- La protezione del proprio patrimonio informativo in modo che:
 - le informazioni siano protette da accessi non autorizzati tramite opportune politiche di accesso basate sui requisiti relativi alla sicurezza e all'attività dell'azienda;
 - le informazioni non vengano divulgate a personale non autorizzato a seguito di azioni deliberate o per incuria;
 - l'integrità delle informazioni sia protetta e salvaguardata da modifiche non autorizzate;
 - le risorse di supporto alle informazioni siano protette adeguatamente.
- un'elevata immagine aziendale;
- la completa osservanza dei Livelli di Servizio stabiliti con i clienti;
- la soddisfazione del cliente;
- il rispetto delle normative vigenti e degli standard internazionali di sicurezza.

L'Alta Direzione è coinvolta in prima persona nel rispetto e nell'attuazione di questi principi e si impegna ad assicurare che la presente politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder.

Ritenendo di fondamentale importanza la realizzazione degli obiettivi fissati, il Sistema di Gestione è costantemente monitorato e si dà atto che ogni azione non conforme alla presente politica aziendale verrà esaminata e potrà dare origine all'adozione di provvedimenti in coerenza con le disposizioni di legge e con i previsti regimi contrattuali applicabili caso per caso.

Roma, 03 settembre 2024

La Direzione