

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI INTERNET CONNECTION SERVICE (ICS)



COMMON NET

ART.1 OGGETTO DEL CONTRATTO E DEFINIZIONI

1.1 Condizioni generali

Common Net S.r.l. è un Internet Service Provider e fornisce servizi di connettività Internet a banda ultra larga. L'erogazione del servizio avviene su licenza del Ministero dello Sviluppo Economico rilasciata ai sensi del D.Lgs. 259/03.

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito le "Condizioni") disciplinano il rapporto tra l'Utente e Common Net S.r.l. in merito all'erogazione dell'Internet Connection Service (di seguito "ICS" o il "Servizio").

1.2 Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni e della Proposta di contratto di Internet Connection Service (ICS) si intendono per:

"Proposta di Contratto" o "modulo D02L01": la proposta di contratto che l'Utente sottopone a Common Net S.r.l. secondo quanto previsto al successivo art. 2.1, debitamente compilata e sottoscritta in ogni sua parte.

"Utente": il soggetto, socio di una impresa retista e identificato come Cliente nel modulo D02L01, che sottoscrive il contratto di Internet Connection Service con Common Net S.r.l..

"Contratto di Servizio Internet Connection Service" o "Contratto di Servizio ICS" o "Contratto di Servizio": il contratto, concluso secondo le modalità previste dal successivo art. 2, che si compone delle presenti condizioni, del modulo D02L01 "Proposta di Contratto ICS" e dei suoi allegati, ai sensi del quale Common Net S.r.l. fornisce il Servizio all'utente firmatario dello stesso.

"Nodo di rete" o "Nodo": impianto di telecomunicazioni costituito da uno o più dispositivi elettronici tra loro interconnessi.

"CPE": dispositivo elettronico situato presso la sede di attivazione e utilizzato come terminale attraverso il quale l'Utente può connettersi alla rete locale Common Net S.r.l. e accedere al servizio.

"Installazione Standard": comprende quanto necessario per la realizzazione completa del Nodo e 20 mt di cavo ethernet per il collegamento dell'Utente alla CPE.

"Service Level Agreement" o "SLA": è l'accordo sul livello del Servizio che Common Net S.r.l. si impegna ad assicurare con riferimento all'Internet Connection Service (ICS);

"Best Effort": in assenza di un accordo sul livello del servizio, in una rete best effort la banda disponibile e i tempi di consegna dipendono, in maniera non decidibile dal carico collettivo della rete.

ART.2 CONCLUSIONE E MODIFICHE DEL CONTRATTO

2.1 Proposta di contratto

Ai fini della conclusione del contratto, l'Utente dovrà sottoporre a Common Net S.r.l. il modulo D02L01 "Proposta di Contratto ICS" e i relativi allegati, debitamente compilati e sottoscritti in ogni loro parte.

La Proposta di Contratto costituisce proposta irrevocabile, ai sensi ed effetti dell'art 1329 c.c. per il periodo di un mese, ed è vincolante dalla data di sottoscrizione.

2.2 Identificazione e anagrafica

Il proponente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite.

I rappresentanti e/o mandatari di persone fisiche e/o giuridiche, enti pubblici e privati dovranno fornire, ove richiesti, la prova dei relativi poteri.

2.3 Accettazione da parte di Common Net S.r.l.

Common Net S.r.l. non è tenuta ad accettare la Proposta di contratto ICS qualora il proponente, ad esempio (elenco esemplificativo ma non esaustivo):

non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza, o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
sia stato in precedenza insolvente ad ogni titolo nei confronti di Common-Net;
risulti iscritto nell'elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive;
sia assoggettato a procedure concorsuali.

2.4 Perfezionamento, Vigenza e Durata del Contratto

La proposta di contratto si intende accettata da parte di Common Net S.r.l. al momento dell'invio della fattura relativa al contributo di attivazione.

Salvo diversa pattuizione espressamente indicata nel Modulo D02L01, il Contratto di Servizio ha durata illimitata.

E' fatto salvo il diritto di recesso per entrambe le parti secondo le disposizioni contenute ai punti 2.5 e 6.2 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

2.5 Modifiche delle Condizioni Contrattuali

Common Net S.r.l. si riserva il diritto di apportare modifiche al Contratto di Servizio, che siano rese necessarie dalla sopravvenienza di disposizioni di legge e/o regolamenti,

da provvedimenti delle competenti autorità ovvero qualora ciò fosse richiesto da insopprimibili esigenze di funzionamento e/o miglioramento tecnico della rete, dandone comunicazione scritta tramite mail all'Utente. L'Utente ha facoltà di recedere dal Contratto a seguito di modifiche contrattuali da parte di Common Net S.r.l. entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione. Il recesso deve essere comunicato a Common Net S.r.l. per iscritto tramite Posta Elettronica Certificata o Raccomandata A.R.: in difetto, le modifiche contrattuali adottate si riterranno accettate.

ART.3 OBBLIGHI E RESPONSABILITA'

3.1 Fornitura del servizio, diritti e obblighi delle parti
Common Net S.r.l. fornisce l'Internet Connection Service, realizzando un Nodo di rete comprensivo di CPE.

Gli apparati installati presso l'Utente sono di proprietà di Common Net S.r.l. e vengono considerati nella disponibilità dell'Utente in comodato d'uso per tutta la durata del contratto. L'Utente, con la sottoscrizione e la firma del Modulo D02L01 del Contratto di Servizio e dei suoi allegati, si impegna a:

fornire a titolo gratuito spazi idonei e sicuri per l'installazione degli impianti (apparati, cavi elettrici, etc..) e conformarsi ad ogni ragionevole istruzione che Common Net S.r.l. e i suoi collaboratori possono dare all'Utente in relazione alla stessa;

pagare con regolarità il corrispettivo del servizio secondo le modalità specificate e sottoscritte nel Modulo D02L01 Proposta di Internet Connection Service (ICS).

garantire libero accesso a tecnici e collaboratori di Common Net S.r.l., al sito, agli spazi destinati alle infrastrutture e agli apparati stessi, per tutti gli interventi di natura ordinaria e straordinaria che si renderanno necessari durante la vigenza del contratto;

non consentire che gli apparati installati presso il suo stabile vengano maneggiati, riparati, mantenuti o provati da soggetti diversi dagli incaricati di Common Net S.r.l.;

non danneggiare, aggiungere, modificare o interferire in qualsiasi modo con gli apparati installati dagli incaricati di Common Net S.r.l.;

restituire immediatamente alla cessazione del contratto, gli apparati nelle condizioni originali, salvo il normale uso;

predisporre, installare e mantenere, a proprie spese, qualsiasi cablatura interna eccedente quella compresa nell'installazione standard per il collegamento alla CPE;

dare dovuta comunicazione a chi di dovere nel caso di installazione degli apparati presso un'area comune.

Common Net S.r.l. potrà in qualunque momento sostituire, rinnovare e modificare, o integrare gli apparati installati presso l'Utente.

L'Utente potrà utilizzare gli apparati esclusivamente per i

fini previsti dal Contratto di Servizio.

Il diritto di proprietà e il titolo sugli apparati rimane in capo a Common Net S.r.l. e l'Utente dovrà esercitare la massima cura e diligenza nella custodia e nell'utilizzo degli stessi. L'Utente si assume tutti i rischi relativi al deterioramento degli apparati (anche in deroga all'art. 1805 del Codice Civile). Egli non potrà vendere, concedere in leasing, dare in pegno, ipotecare, cedere a terzi, cedere il controllo o, comunque, disporre degli apparati di Common Net S.r.l. e non potrà consentire ad altri di farlo o stabilire alcun diritto di garanzia su di essi. L'Utente dovrà opporsi ad ogni procedura di esecuzione su tale apparecchiature da parte di terzi.

In caso di cessazione del Contratto di Servizio, indipendentemente dalle cause della stessa, Common Net S.r.l. ha diritto di accedere immediatamente ai propri apparati e di rimuoverli dal sito nel quale si trovano.

L'erogazione del Servizio, date le sue caratteristiche tecniche, può risultare condizionata o menomata, allorché vi siano fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche o ostacoli naturali e/o artificiali che siano di impedimento alle comunicazioni wireless.

Common Net S.r.l. non sarà responsabile per eventuali carenze del servizio dovute all'errata utilizzazione e/o malfunzionamento dei dispositivi e/o degli accessori preesistenti non forniti da Common Net S.r.l. e nella disponibilità dell'Utente, impiegati per accedere al servizio. Common Net S.r.l. non sarà in alcun caso responsabile del contenuto, delle modalità delle comunicazioni e dei messaggi trasmessi e o ricevuti tramite il servizio dall'Utente firmatario del contratto e/o dagli altri soggetti utilizzatori degli apparati detenuti in comodato d'uso dallo stesso.

3.2 Assistenza Clienti

Per il miglior utilizzo del servizio e per la segnalazione di eventuali guasti, Common Net S.r.l. assicura l'assistenza al l'Utente tramite il proprio servizio di Assistenza Clienti.

3.3 Modifica del Nodo e interventi di manutenzione
Common Net S.r.l. si riserva la possibilità di modificare le caratteristiche del Nodo realizzato presso la sede dell'Utente per esigenze tecniche e/o organizzative ovvero a causa di guasti o per interventi di manutenzione. Nei casi suddetti, Common Net S.r.l. adotterà tutte le misure opportune per ridurre i disagi, anche fornendo all'Utente le necessarie informazioni sui tempi di interruzione o sospensione del servizio e relativo ripristino.

Nell'ipotesi di guasti alla rete ed agli apparati di erogazione del servizio, dipendenti da caso fortuito e da forza maggiore, nonché di modifiche o manutenzioni straordinarie, non programmate e tecnicamente indispensabili, Common Net S.r.l. potrà sospendere in ogni momento il servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso.

Resta comunque salvo, per tali casi, il diritto di recesso dell'Utente, qualora le modifiche alle caratteristiche tecniche del servizio siano idonee a menomare in modo significativo la fruibilità rispetto a quanto originariamente convenuto, ovvero qualora la interruzione e/o sospensione del servizio perduri oltre una durata ragionevolmente breve.

3.4 Forza maggiore

Common Net S.r.l. non sarà responsabile nei confronti dell' Utente nei casi di interruzione, sospensione, menomazione del servizio derivanti da forza maggiore o caso fortuito. Costituiscono casi di forza maggiore gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di Common Net S.r.l., quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo attività e/o decisioni governative e/o della pubblica amministrazione, atti dell'autorità militare, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, sommosse, guerre, scioperi, mancanza di energia elettrica, etc.. In questi casi, così come nell'ipotesi di caso fortuito, Common Net S.r.l. non risponderà di alcuna perdita, danno, lesione dell'Utente, comunque inerenti o connesse alla mancata o difettosa erogazione del servizio, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa ma non esaustiva, perdite economiche, finanziarie, di affari, di ricavi, di utili e/o commerciali.

3.5 Collegamento alla CPE

Per il collegamento alla CPE l'Utente dovrà utilizzare dispositivi ed accessori omologati secondo gli standard ETSI, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi al servizio. Common Net S.r.l. non sarà in alcun caso responsabile degli eventuali danni diretti ed indiretti derivanti dalle violazioni di tale obbligo.

3.6 Uso degli apparati installati presso l'Utente

E' vietato qualsiasi intervento, ivi compresa la duplicazione, la manomissione e l'utilizzo degli apparati forniti in comodato d'uso all'Utente da parte di soggetti diversi dagli incaricati di Common Net S.r.l..

L'Utente ha l'obbligo di non utilizzare il servizio a fini e/o con modalità illecite e manterrà indenne Common Net S.r.l. da ogni violazione dolosa o colposa di tale obbligo, da parte sua o degli altri utilizzatori.

Si applicano, inoltre, le disposizioni previste al punto 3.1 delle presenti Condizioni.

3.7 Obblighi in caso di smarrimento, furto o utilizzo abusivo degli apparati installati presso l'Utente.

Salvo quanto previsto ai paragrafi successivi, l'Utente sarà responsabile dell'utilizzo, autorizzato o meno, della CPE e di tutti gli apparati presso di lui installati, da parte di terzi, ivi inclusi gli altri utilizzatori.

Nei casi di smarrimento, furto o sospetto di manomissione dei suddetti apparati, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione a Common Net S.r.l. con qualsiasi mezzo idoneo a dare prova dell'avvenuta ricezione, corredata di copia della relativa denuncia presentata alle Autorità competenti.

Ricevuta la comunicazione di cui sopra, Common Net S.r.l. provvederà alla disabilitazione degli apparati. Sino al momento in cui la segnalazione di smarrimento o di furto o di sospetto di manomissione non sarà pervenuta a Common Net S.r.l., resterà a carico del Utente ogni pregiudizio e costo derivante dall'eventuale uso abusivo degli apparati smarriti, sottratti o manomessi.

3.8 Modifica dei dati identificativi del Utente

L'Utente si impegna a comunicare a Common Net S.r.l. per iscritto e nel termine massimo di 30 (trenta) giorni, ogni cambiamento dei propri dati identificativi e in particolare, dei dati considerati come obbligatori nel Modulo D02L01 utili ai fini del contratto e della fatturazione del servizio.

In caso di variazione delle coordinate bancarie da parte dell'Utente, il termine per la comunicazione, come specificato nell'art 4.2, è di 10 giorni.

Tutte le comunicazioni da parte di Common Net S.r.l. saranno inviate all'indirizzo indicato dall'Utente nel Modulo D02L01 o a quello comunicato in seguito a variazione.

ART.4 PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO

4.1 Fatture

La fatturazione è mensile e il relativo invio telematico avviene presso l'indirizzo e-mail che l'Utente ha indicato nel contratto.

4.2 Termini e modalità di pagamento

Il pagamento delle fatture avviene unicamente tramite addebito SDD su c/c bancario dell'Utente.

Alla data di scadenza riportata in fattura, l'Utente è tenuto a garantire la presenza sul proprio c/c di un importo pari a quello fatturato.

In caso di modifica delle coordinate bancarie, l'Utente dovrà sottoscrivere e inviare a Common Net S.r.l. il mandato per addebito diretto SEPA con le nuove coordinate (entro 30 giorni dalla modifica), in modo da non pregiudicare la regolarità dei pagamenti. Le fatture già emesse al momento della ricezione del mandato per addebito diretto SEPA con le nuove coordinate bancarie saranno incassate sul c/c indicato nel precedente mandato per addebito diretto SEPA.

4.3 Mancato pagamento delle fatture

In caso di insolvenza di una fattura da parte dell'Utente (indipendentemente dalle cause della stessa), Common Net S.r.l. procederà ad inviare un sollecito di pagamento allo stesso tramite e-mail, indicando n.fattura e importo, affinché egli provveda al saldo della stessa tramite bonifico bancario. Nella fattura successiva saranno addebitati all'Utente gli oneri bancari e di recupero crediti per insoluto. Trascorsi 10 giorni dal sollecito senza che la fattura risulti correttamente saldata, Common Net S.r.l. ha il diritto di sospendere il Servizio. Common Net S.r.l., entro 24 ore dal ricevimento della ricevuta di pagamento da parte dell'Utente a saldo di quanto dovuto, procede a riattivare il servizio. Lo stesso diritto di sospensione sorge in capo a Common Net S.r.l. qualora le fatture insolute risultino più di una. Nel caso di mancato pagamento delle stesse entro 45 giorni dal sollecito al saldo inviato tramite mail, Common Net S.r.l. potrà risolvere unilateralmente e di diritto il contratto stipulato con l'Utente, ai sensi dell'art. 1456 del c.c., dandone comunicazione tramite e-mail. E' fatto salvo il diritto di Common Net S.r.l. al recupero dei corrispettivi non pagati e degli apparati installati e detenuti in comodato d'uso presso l'Utente. Eventuali oneri e spese per il recesso saranno addebitati all'Utente

4.4 Reclami

Eventuali reclami in merito agli importi fatturati e/o addebitati dovranno essere inviati tramite e-mail all'Assistenza Clienti che esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta. Qualora il reclamo sia riconosciuto fondato, Common Net S.r.l. compenserà gli importi non dovuti dalla prima fattura successiva.

Resta inteso che, anche in caso di reclamo, gli importi contestati dovranno essere pagati per intero entro il termine indicato nella fattura contestata.

In difetto di reclami la fattura si intenderà accettata per l'intero importo.

4.5 Variazione dell'IVA

In caso di variazione dell'imposta sul valore aggiunto (IVA), tutti gli importi riportati nel Contratto ICS saranno automaticamente adeguati mantenendo invariata la base imponibile.

ART.5 CESSIONE DEL CONTRATTO

L'Utente non può trasferire il contratto, né i diritti e gli obblighi da esso nascenti, salvo nei casi di subentro previamente comunicati per iscritto e autorizzati da Common Net S.r.l..

ART.6 SOSPENSIONE DEL SERVIZIO E RECESSO DAL CONTRATTO

6.1 Sospensione del servizio e recesso da parte di Common Net S.r.l.

Fermo quanto disposto dall'art. 4.3, Common Net S.r.l. potrà sospendere il servizio qualora l'Utente risulti a qualsiasi titolo insolvente nei confronti della stessa.

Common Net S.r.l. potrà recedere dal contratto qualora l'utente non regolarizzi la sua posizione entro 10 giorni dalla sospensione.

Common Net S.r.l. si riserva inoltre il diritto di recedere dal Contratto in caso di modifica delle condizioni di fatto e di diritto che hanno portato alla stipulazione dello stesso.

Oltre che nei casi suddetti, Common Net S.r.l. potrà recedere dal contratto, dandone comunicazione all' Utente tramite mail, qualora questi risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia soggetto a procedure esecutive, presenti istanza o sia soggetto ad una procedura di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente.

A seguito del recesso, l'Utente dovrà consentire a Common Net S.r.l. l'immediato recupero di tutti gli apparati di Sua proprietà installati presso l'Utente e detenuti in comodato d'uso, pena il risarcimento di un importo pari al contributo di installazione.

6.2 Recesso dell' Utente

Salvo diversa pattuizione espressamente indicata nel Modulo D02L01, il Contratto di Servizio ha durata illimitata.

L'Utente può esercitare diritto di recesso, con preavviso di 30 (trenta) giorni tramite Posta Elettronica Certificata o raccomandata a/r. A seguito della ricezione della PEC/raccomandata da parte dell'Utente, Common- Net procederà con la sospensione del servizio e il ritiro degli

apparati detenuti in comodato d'uso presso l'Utente. Il recesso avrà effetto al momento del ritiro degli apparati da parte di Common Net S.r.l.. Saranno comunque dovuti dall'Utente i canoni di abbonamento fatturati fino al giorno di ricevimento della comunicazione di recesso.

ART.7 DISCIPLINA DEL RAPPORTO - FORO COMPETENTE

7.1 Disciplina del rapporto

Per tutto quanto non previsto dalle presenti Condizioni Generali di Contratto di Internet Service Connection, si applicano le disposizioni del codice civile relative al contratto di somministrazione.

7.2 Foro competente

Tutte le controversie relative al presente contratto saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Roma.

ART.8 INFORMATIVA D.LGS. N. 231/2001

In ottemperanza a quanto previsto dal D.lgs. n. 231/2001 Common Net S.r.l., nella conduzione degli affari e nella gestione dei rapporti interni, si riferisce ai principi contenuti nel proprio Codice Etico. Common Net S.r.l. ha altresì adottato un Modello di organizzazione e gestione.

ART.9 COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni destinate a Common Net S.r.l. dovranno essere indirizzate a:

Common Net S.r.l.

Sede Legale: Via della Croce 41, 00187 ROMA (RM)

P.IVA: 13925901004

Sito internet: www.common-net.org

Indirizzo e-mail: assistenzaclienti@common-net.org

Indirizzo PEC: common.net@legalmail.it