



COMMON NET

Procedura di ricarica Servizi VoIP prepagati

Al fine di rendere più rapida ed efficiente la procedura di ricarica dei servizi VoIP prepagati Common Net, si prega di voler cortesemente seguire le indicazioni elencate di seguito.

Le ricariche saranno eseguite dalle 9:30 alle 16:30 dal lunedì al venerdì (festivi esclusi), a seguito dell'incasso del pagamento (ovvero quando questo è visibile nel sistema di home banking Common Net).

Consigliamo pertanto di attenersi alle linee guida sotto riportate:

1. Effettuare la disposizione di pagamento con almeno 4 giorni lavorativi di anticipo ed indicando la seguente causale: "Ricarica VoIP prepagato Utente xxxxxxx" (indicare nome e cognome dell'intestatario del contratto nel caso di utente privato o la ragione sociale nel caso di azienda)
2. Gli estremi del conto corrente a favore del quale effettuare il versamento sono:
IBAN IT 06 A 08327 03221 000000005224
Intestato a Common Net S.r.l.
Banca di Credito Cooperativo di Roma – Filiale 21, Piazza Nicosia, 31
3. Inviare sempre la copia del bonifico, comprensiva di CRO confermato dalla Banca, con oggetto "Ricarica VoIP prepagato Utente xxxxxxx" (indicare nome e cognome dell'intestatario del contratto nel caso di utente privato o la ragione sociale nel caso di azienda) via e-mail ai riferimenti di seguito riportati:

ricaricavoip@common-net.org

assistenzaclienti@common-net.org